



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



IMV Victron bv

P.O. Box 31 9700 AA Groningen The Netherlands www.imv.com

IBTech Ltd.

Phone +7 (095) 234-0108 Fax +7 (095) 234-0108 E-Mail <u>info@ibtech.ru</u> www.ibtech.ru



www.imv.com



Предисловие

Мы благодарим Вас за выбор продукции IMV и рекомендуем Вам внимательно прочитать эту инструкцию преждем чем устанавливать программу и начинать работу. Пожалуйста, храните эту инструкцию как справочник для будущего.

Проверка

Производя только качественную продукцию, IMV тщательно тестирует каждую версию данного программного обеспечения, чтобы быть уверенным в ее надежных свойствах для пользователя, Все версии проходят стандартную процедуру оценки качества IMV.

Об ІМУ

IMV Technologies принадлежит группе компаний IMV. IMV Technologies разрабатывает, производит и осуществляет техническую поддержку аппаратуры защиты электропитания с 1975 года.



Компания IMV имеет международный сертификат стандарта качества ISO 9001.







ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

JUMP Manager

Пожалуйста, внимательно прочитайте эту инструкцию прежде чем устанавливать и использовать JUMP Manager. Храните инструкцию в известном месте как справочник.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	BB	ЕДЕНИЕ	4
2.	CTI 2.1. 2.2. 2.3. 2.4. 2.5. 2.6.	РАТЕГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ Операционная система (ОС) Расположение базы данных Уровни доступа Роли Профили Средства связи	5 55 6 6 77 7
3.	AP	ХИТЕКТУРА ПРОГРАММЫ	9
4.	yc 4.1. 4.2. 4.3. 4.4.	ГАНОВКА Установка поддержки JAVA Установка JUMP Manager Запуск JUMP Manager как сервиса Автоматический старт JUMP Manager-а при старте системы	11 11 11 11 11
5.	СТІ	РУКТУРА ЛИЦЕНЗИИ	13
6.	ИС	ПОЛЬЗОВАНИЕ JUMP MANAGER С ВНЕШНЕЙ БАЗОЙ ДАННЫХ SQL	14
7.	ИС	ПОЛЬЗОВАНИЕ JUMP MANAGER С ЗАЩИЩЕННОЙ ОПЦИЕЙ WEB	15
8.	3AI 8.1. 8.2. 8.3. 8.4. 8.5.	ТУСК Начало работы Регистрация в программе и конфигурирование глобальных установок Дерево ИБП Экран конфигурации ИБП Действия	
9.	ПО	ддержка	20
	9.1.	Первый уровень поддержки	20
	92		211





1. ВВЕДЕНИЕ

На всех компьютерах, на которых установлено программное обепечение IMV, наряду с защитой Вашей системы Вы получаете возможность наблюдать детальную информацию о статусе ИБП как подключенных локально, так и по сети. SNMP карты и блоки позволяют Вам иметь доступ к ИБП по сети.

Как правило, вся эта информация содержится в различных компьютерах и SNMP агентах, которые распределены по компании. Иногда ИБП находятся физически в разных зданиях и на разных территориях. Требуются значительные затраты времени администратора для получения информации о всех ИБП с некоторого центрального поста, а порой это и не представляется возможным.

Именно это обеспечивает JUMP Manager: централизованное наблюдение и конфигурирование всех ИБП по сети. JUMP Manager способен связываться с любым пакетом ПО IMV и SNMP агентами, установленными в любой точке сети.

Этот пакет поддерживает даже SNMP агенты третьих сторон в том случае, если они соответствуют стандарту UPS-MIB (определенному в RFC1628), или отраслевому MIB. Наконец, полностью поддерживаются ИБП, подсоединеные по последовательному каналу и по модему.

В данном руководстве описывается установка JUMP Manager и конфигурирование ИБП. Также объясняется как выполнить некоторые действия (такие как посылка E-mail, посылка сообщения на пейджер, выполнение командного файла и пр.).

В данном руководстве употребляется термин «**узел**», который входит в понятие дерева. Это может быть Страна, Место, Отдел, либо ИБП.

В данном руководстве часто упоминается «**SNMP агент**». SNMP агент является поставщиком информации об ИБП по сетям TCP/IP для любого SNMP клиента, который способен читать данную информацию. Физически SNMP агент может представлять собой следующее:

- интерфейс SNMP/WEB блок;
- интерфейс SNMP/WEB карта;
- прокси-агенты PowerFLAG или PowerJUMP;
- SNMP агент третьих сторон (соответствующий стандарту RFC1628 или отраслевому MIB).

В дальнейшем при упоминании «SNMP агент», Вы должны понимать под этим перечисленные 4 типа.

Это руководство поможет Вам правильно установить и сконфигурировать ПО. Однако, всегда полезно иметь доступ к обновленной информации и ответам на часто задаваемые вопросы. Поэтому мы регулярно обновляем информацию на нашем WEB-сайте <u>www.imv.com/jump</u>.





2. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Прежде чем инсталлировать JUMP Manager, необходимо рассмотреть некоторые стратегические аспекты, а именно: тип операционной системы, местонахождение базы данных, схема доступа пользователей, методы связи, определение профилей и ролей.

Каждый из этих аспектов будет обсужден в этой главе, чтобы Вы обладали достаточной информацией для принятия адекватного решения.

2.1. Операционная система (ОС).

JUMP Manager является сердцем Вашего технического решения. С помощью него вы сможете управлять всеми событиями, связанными с Вашими ИБП. Чтобы гарантировать непрерывную работу сети электропитания, Вы должны выбрать компьютер, который НЕ ВЫПОЛНЯЕТ никаких других заданий, кроме как работает с JUMP Manager.

Во-первых, он должен поддерживать работу JAVA runtime environment версии 1.2 или выше. Хотя большинство ОС поддерживают JAVA, имеются некоторые ОС, которые поддерживают только старые версии.

Самое главное, Вы должны должны выбрать операционную систему, которая была бы надежна и достаточно защищена. Настоятельно рекомендуем избегать новых операционных систем, подождите по крайней мере до момента, когда выйдет вторая версия, либо сервисное обновление; это поможет Вам избежать многих проблем.

Операционная система работает на аппаратуре, которая должна быть достаточно мощной. Современные машины не представляют проблем с точки зрения быстродействия процессора, но программы JAVA, как правило, требуют больше оперативной памяти, чем обычные (JUMP Manager требует 10-20 Mб). Наилучшим способом обеспечить эффективное функционирование JUMP Manager – обеспечение достаточного количества свободной оперативной памяти.

2.2. Расположение базы данных.

Другой важный аспект – расположение базы данных, которую использует JUMP Manager.

JUMP Manager обеспечивает полное использование базы данных SQL. Вся информация обрабатывается на основе стандарта JDBC. Это дает возможность пользователю использовать для хранения информации об ИБП свою собственную, альтернативную базу данных SQL, котора, возможно уже существует.

Пользователь только должен обеспечить драйвер базы данных, который расположен между JDBC и его базой SQL. Обычно такой драйвер поставляется вендором базы данных SQL.

Основания для выбора стандарта SQL следующие:

• Масштабируемость

Машины SQL хорошо известны своей масштабируемостью. Обычно они работают с большими базами данных. Скорость роста этих баз постоянно контролируется для определения требуемого аппаратного расширения.

- Процедуры резервного копирования Выбор SQL сервера также определялся уже разработанной процедурой резервного копирования.
- Защита

Хотя защита может осуществляться с компьютеров JUMP Manager, машины SQL обычно уже имеют внедренную строгую модель защиты. Сценарии уровней защиты базы данных уже определены, что экономит время на конфигурацию.

Стратегия компании
 Часто стратегия компании состоит в том, чтобы иметь централизованную базу данных.
 Поскольку большинство баз поддерживают SQL. То JUMP Manager легко интегрируется в существующую конфигурацию.





Приведенные выше доводы также могут быть полезны при выборе Вашей базы данных: JUMP Manager имеет собственную SQL базу, или Вы используете SQL базу 3-ей стороны.

2.3. Уровни доступа

В JUMP Manager применена гибкая схема уровней доступа, для того, чтобы разделять ответственность между различными пользователями. Программа допускает 8 различных уровней, которые могут быть полностью определены пользователем. Уровень доступа 1 дает полный доступ ко всем функциям программы, тогда как уровень 8 определяет пользователя с минимальным доступом. Внимание: только пользователь уровня 1 имеет возможность изменить схему уровней доступа и сохранить ее, нет исключения из этого правила, и это невозможно переконфигурировать.

Каждый уровень доступа состоит из некоторого числа функций программы. Ниже приведен список этих частей с их специфическими возможностями, которые могут быть разрешены или запрещены для каждого индивидуального уровня доступа. Список содержит символы R, X, S, C, A, и V. Эти символы выражают следующие функции: R=Read, X=eXecute, S=Set, C=Configure, A=Add и V=remoVe.

Раздел программы	Права	Функция
UPS	С	Переименование ИБП
	А	Добавление ИБП
	V	Удаление ИБП
Alarms (Тревоги)	S	Подтверждение
	С	Установка действия
	V	Ликвидация профиля/системного действия
Connect (Подключение)	Х	Кнопка подключить/отключить
	S	Подключить/отключить модем
Visual (Визуализация)	С	Конфигурировать и сохранять
Trend (Тренд)	Х	Создавать график тренда
MIB Tree (дерево MIB)	S	Установить значения
User (пользователь)	S	Устанавливать различные уровни доступа
	С	Сохранять конфигурации пользователей/ролей
	А	Добавлять пользователей, изменять их ID
	V	Ликвидировать запись о пользователе
Shedule (Расписание)	С	Сохранять конфигурацию
	А	Добавлять новое запланированное действие
Database (База данных)	Х	Запускать операции базы данных, индексацию и упаковку
	X+S	Уменьшать базы данных тренда и расписания
	С	Изменять глобальные параметры (связи)
Logfile (Файл регистрации)	Х	Создавать сконфигурированный файл регистрации

2.4. Роли

Для снижения временных затрат на конфигурацию и обслуживание, в JUMP Manager реализован метод определения ролей. Типичными ролями могут быть администратор/супервизор, сервисный инженер ИБП, инженер-программист, администратор базы данных и простой пользователь. Для каждого пользователя Вы можете определить E-mail, скрипт для пейджера, и сообщение. Этот метод дает возможность очень просто, гибко и быстро назначить различным пользователям одну и ту же роль.

Например, сервисный инженер ИБП может быть другой персоной в выходные дни. Все, что Вам нужно сделать в программе, это изменить пользователя, ассоциированного с данной частной ролью, при этом E-mail, пейджер и сообщения будут приходить к этому новому пользователю.

Прежде чем Вы начнете использовать программу, мы настоятельно рекомендуем Вам определить некоторое количество ролей и их ответственности. Роли **должны** существовать к моменту создания профилей.





2.5. Профили

Одной из основных задач программы является оповещение пользователей об изменении статуса ИБП или об иных произошедших событиях. Для каждого ИБП имеется набор более 25 событий, по которым может быть выполнено до 12 действий при наступлении и 12 действий при ликвидации события. При конфигурации большого числа ИБП достаточно трудоемко определять эти события вручную. Поэтому мы предлагаем использовать профили.

Профиль есть предопределенный набор действий, которые могут быть связаны с функционированием ИБП. Пользователь может определять столько профилей, сколько он пожелает. Смысл этого состоит в том, что большие ИБП могут требовать более сложной схемы действий, чем малые. Также набор действий может отличаться для разных мест установки. Все эти трудности легко могут быть преодолены с помощью определения наборов профилей.

Обычно при определении ИБП используется базовый профиль для обработки событий. Хотя это достаточно в большинстве случаев, всегда имеется возвожность «тонкой настройки» обработки событий путем добавления действий для кокретного ИБП.

Отметьте, что изменения, вносимые в профиль, НЕ отражаются на всех ИБП, которые определены с этим профилем. Необходимо внести изменения вручную. Это происходит из-за того, что профили используются как шаблон для определения данного ИБП, и, после того как он сохраняется на диск как новая конфигурация обработки тревог, связь между профилем и конфигурацией ИБП теряется.

2.6. Средства связи

JUMP Manager использует несколько методов связи с ИБП, все они имеют свои преимущества и недостатки.

• Последовтельный канал

Для ИБП, который расположен близко к компьютеру, на котором работает JUMP Manager, может быть установлена связь по последовательному каналу. Такое соединение не требует наличия локальной сети и в некоторых случаях предпочтительно по соображениям секретности.

• Модем

В случае, если ИБП расположен на большом расстоянии и подсоединение к локальной сети невозможно, то для связи с ним можно применить модем. ИБП будет связываться по модему с JUMP Manager в случае изменения статуса. В свою очередь, JUMP Manager также может связываться с ИБП для получения подробной информации о нем. Это может быть сделано вручную, либо по расписанию, например, один раз в день, или иначе. Конечно, модем должен быть подключен к компьютеру, на котором запущен JUMP Manager и соответствующе сконфигурирован.

• SNMP Polling (SNMP опрос)

По локальной сети ИБП могут быть доступны по протоколу SNMP. Для этого нужно, чтобы на стороне ИБП был установлен SNMP агент.

Метод SNMP опроса подразумевает запрос статуса ИБП через определенный интервал времени (приблизительно 10 сек.). В эти моменты программа начинает получать запрошенную детальную информацию о данном ИБП (дерево MIB). Преимуществом такого решения является то, что связь инициируется JUMP Manager-ом, и потери данных при передаче могут контролироваться и учитываться.

Недостатком данного метода является то, что при большом количестве ИБП (несколько сотен) происходит сокращение полосы пропускания локальной сети. Более эффективным является метод SNMP Traps (SNMP прерывания), описанный ниже.

• SNMP Traps (SNMP прерывания)

При этом методе JUMP Manager «слушает» приходящие прерывания от ИБП. Это означет, что инициатива принадлежит SNMP агентам и в данном случае связь возникает только когда изменяется статус ИБП.

Очевидная выгода этого метода состоит в том, что он весьма эффективен для работы локальной сети. Недостатком является то, что потери данных при передаче не могут





контролироваться. Как следствие, если что-то произошло с локальной сетью, то изменения статуса ИБП не воспринимаются JUMP Manager-ом.

Для преодоления этой проблемы в программу добавлена конфигурируемая проверка связи. Эта проверка реализована просто как запрос к SNMP агенту. Эсли на этот запрос не последовал ответ от SNMP агента, то возникает тревога.

Частота таких проверок зависит от важности ИБП и может варьироваться от одного раза в 15 минут до одного раза в день.





3. АРХИТЕКТУРА ПРОГРАММЫ

JUMP Manager является приложением типа клиент/сервер и состоит из двух частей. Серверная часть собирает все данные об ИБП и производит все необходимые действия, тогда как клиентская часть используется для наблюдения статуса ИБП и конфигурирования серверной части. Эти две части программы полностью независимы друг от друга: серверная часть может находиться резидентно на одном компьютере, в то время как клиентская часть может быть запущена на совершенно ином компьютере даже с другой операционной системой. Возможно использовать WAP протокол, что позволяет наблюдать за ИБП с мобильного телефона.

Тогда как серверная часть JUMP Manager-а является приложением JAVA, клиентская часть может представлять собой стандартный WEB браузер:

- Клиент не нуждается в поддержке JAVA Runtime Environment, требуется только установка. Фактически клиентом может быть Интернет браузер. Просто укажите браузеру IP адрес машины, на которой запущена серверная часть программы. IP адрес (или имя хоста) должен заканчиваться номером порта, через который осуществляется связь (по умолчанию 6151), т.е.: <u>http://123.1.12.123:61651</u>
- WAP клиент также должен быть сконфигурирован с соответствующим URL. Как правило, это тот же URL, как указано выше, но с добавочным указанием имени файла в конце. Предыдущий прмер для WAP клиента будет иметь следующий вид: <u>http://123.1.12.123:6151/jw</u>

При использовании внешней SQL базы данных, может быть указано даже три параметра: сервер, клиент и SQL машина для каждого компьютера.

Статический ІР адрес

Компьютер, на котором запущен JUMP Manager должен иметь статический IP адрес. В обоснование этого имеется три аргумента:

- JUMP Manager должен быть доступен для других машин в сети. Для этого требуется уникальный и стабильный IP адрес, в противном случае клиенты нуждались бы каждый раз в различных IP адресах для связи с JUMP Manager-ом.
- JUMP Manager может быть сконфигурирован для получения прерываний от ИБП. Адрес прерывания (адрес компьютера, где запущен JUMP Manager) должен быть установлен в SNMP агентах. Единственный путь обеспечить правильность прерывания – использовать статический IP адрес компьютера, где работает JUMP Manager.
- 3. Лицензионная структура JUMP Manager-а основывается, в том числе, на IP адресе компьютера. Т.е., если IP адрес будет меняться каждый раз, то каждый раз будет требоваться новая лицензия.









4. УСТАНОВКА

Установка JUMP Manager происходит в два этапа. Первый этап – установка поддержки JAVA на компьютер, второй – собственно установка JUMP Manager-а.

4.1. Установка поддержки JAVA

На некоторых операционных системах поддержка JAVA реализована по умолчанию. Это означает, что не требуется каках либо дополнительных установок и конфигураций, и пользователь может сразу приступить ко второму этапу.

Для операционных систем, в которых нет поддержки JAVA по умолчанию, требуется установка дополнительных программ, которые позволяют запускать программы JAVA на этом компьютере.

Обычно эти программы называются JAVA Runtime Environment (JRE) (Среда запуска JAVA). При установки JRE убедитесь, что используется версия 1.2, или более поздняя.

На рынке существует множество различных JRE. Детальное описание установки каждого из них выходит за рамки данного руководства, но следует отметить, что эти процедуры весьма просты и содержат необходимые объяснения.

4.2. Установка JUMP Manager

Если поддержка JAVA обеспечена, то требуется установка собственно JUMP Manager-a. На Windows и UNIX для этого требуется лишь запустить соответствующий файл инсталляции. JUMP Manager поставляется с двумя файлами инсталляции:

- Install.bat для OC Windows
- Install.unix для OCUNIX

Установка JUMP Manager для других платформ может быть выполнена путем ручного запуска файла serversetup.class (например java serversetup или jre serversetup).

После старта установки, процесс направляется диалоговыми окнами. Процедура установки запрашивает лишь согласие с лицензией и назначения целевого каталога для файлов. Все другие установки выполняются самой программой после завершения инсталляции.

Пожалуйста отметьте, что в платформе Windows имя каталога не должно иметь пробелов.

Другим важным аспектом является следующее:

Компьютер, на котором запускается JUMP Manager должен иметь статический IP адрес (см. главу 3). Без этого JUMP Manager не будет нормально работать.

4.3. Запуск JUMP Manager как сервиса

На совершенных версиях Windows (NT, 2000) JUMP Manager может быть запущен как сервис. Пожалуйста, откройте Панель Управления и найдите JUMP Manager среди сервисов. По умолчанию этот сервис не стартует автоматически и пользователь должен запускать и останавливать его вручную. Пользователь также может назначить его автоматический запуск при старте системы.

Более детальную информацию Вы найдете в файле service.txt, который находится в каталоге JUMP Manager.

4.4. Автоматический старт JUMP Manager-а при старте системы

Для автоматического запуска JUMP Manager-а при старте системы выполните следующие действия:

Windows 95/98/ME

- Установите JUMP Manager
- Требуется только копировать значок JUMP Manager-а в меню startup
 - 1. Щелкните правой кнопкой мыши на меню JUMP Manager и НЕ отпускайте ее.
 - 2. Передвиньте указатель мыши на меню startup.
 - 3. Нажмите клавишу CNRL появится знак «+».
 - 4. Отпустите кнопку мыши.

Windows NT

1. Сначала установите JUMP Manager





- 2. Откройте панель управления и выберите опцию "Службы"
- 3. Выберите сервис JUMP Manager и отметьте опцию startup для автоматического запуска.

Windows 2000

- Сначала установите JUMP Manager
 Откройте панель управления/Администрирование и выберите опцию "Службы"
 Выберите службу JUMP Manager и откройте опцию свойств(правя кнопка мыши).
- 7. Укажите автоматический запуск





5. СТРУКТУРА ЛИЦЕНЗИИ

Программа имеет встроенную гибкую структуру лицензии, которая позволяет опциональность без реинсталляции. Структура лицензии основана на серверной части, Вы можете свободно использовать любое количество клиентов с одним сервером (клиенты не лицензируются).

Первые 30 дней после инсталляции все опции свободны. Когда Вы сконфигурируете ситуацию, при которой требуется лицензия, при следующей загрузке сервера возникает регистрационная форма, которая используется для приобретения требуемых опций.

В течение первых 30 дней после установки, эта форма может быть обойдена, и программа будет стартовать. Однако после 30-и дневного пробного периода программа не будет стартовать.

Заметьте, что **30-и дневный пробный период начинается в день установки программы**, он не обновляется, если выбирается новая опция.

Если не требуется лицензия (т.е. если сконфигурирован 1 ИБП), после 30-и дневного пробного периода все равно появляется регистрационная форма. Эта регистрационная форма может быть запрещена путем регистрации Вашей инсталляции в режиме "online". Регистрация в режиме "online" на сайте IMV может быть выполнена из регистрационной формы. Но если соединение не может быть достигнуто (например, если установлен прокси-сервер), то использование стандартного WEB браузера спо адресу www.imv.com/registerjump позволит Вам зарегистрировать Ваш JUMP Manager.



Если Вы хотите сделать доступной Вашу опцию по истечении 30-и дневного пробного периода, Вы должны сначала приобрести опцию, прежде чем активировать ее. Иначе Вы никогда больше не сможете запустить JUMP Manager.





6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ JUMP MANAGER С ВНЕШНЕЙ БАЗОЙ ДАННЫХ SQL

Использование внешней базы данных SQL может быть полезным, если Ваша компания использует один SQL механизм для хранения всех данных бизнеса.

JUMP Manager использует интерфейс JDBC для общения с сервером SQL, таким образом этот интерфейс должен быть доступен для использования SQL сервером. Если эта возможность имеется, то Вам нужно сконфигурировать JUMP Manager для использования Вашего выбранного интерфейса SQL JDBC.

Для конфигурирования следует использовать файл SQL.properties, который находится в каталоге "config" установленного пакета JUMP Manager.

В каталоге пакета JUMP Manager Вы найдете командный файл sqlparams.bat (для платформ Windows, sqlparamsu для UNIX) представляющий командный файл для установки связи с SQL с помощью библиотеки JDBC.

Основным смыслом является наличие в этом файле конфигурации шифрованного пароля для связи с SQL – именно это является основанием для использования командного файла sqlparams.bat. Файл SQL.properties создан в предположении, что должны быть сконфигурированы несколько параметров, используемых при подключении к базе данных SQL, с URL в форме:

Conn = DriverManager.getConnection(

"jdbc:"+dbtype+"://"+host+":"+dblport+"/"+dbname, sqluser, passwd);

Это стандартная форма указания URL для подключения к базе данных SQL с использованием интерфейса JDBC. Основываясь на параметрах драйвера JDBC и используемого SQL сервера, пользователь должен обеспечить совпадение этих параметров с рекомендациями провайдера JDBC. В каталоге пакета JUMP Manager содержатся примеры файлов SQL.properties для нескольких интерфейсов JDBC популярных машин SQL.

Дальнейшая конфигурация не представляет проблем. Пользователь должен также модифицировать стартовый командный файл, чтобы он содержал ссылку на jar файл, содержащий драйвер JDBC (не содержащийся в JUMP Manager, а поставляемый третьей стороной).

Последний шаг подготовки для успешного использования SQL сервера с JUMP Manager - физическое создание базы данных для JUMP Manager на SQL сервере (обычно осуществляется администратором) с соответствующими правами доступа для создания таблиц и правами для подключения пользователей SQL к данной частной базе - пара паролей в файле SQL.properties. Также необходимо, чтобы имя создаваемой базы данных соответствовало параметру dbname из файла SQL.properties.

Вся конфигурация выглядит несколько сложной, но это только видимость. Знания пользователя о SQL сервере и интерфейсе JDBC позволят сделать эту работу в кратчайшее время.

Интерфейс JUMP Manager к реальному работающему серверу SQL является весьма общим, так что код работает без изменений на всех известных в настоящее время машинах баз данных SQL. Конечно IMV не могла проверить все возможные комбинации SQL серверов и драйверов JDBC, но IMV определенно готова помочь Вам в запуске Вашей SQL.





7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ JUMP MANAGER С ЗАЩИЩЕННОЙ ОПЦИЕЙ WEB

Одна из опций, которую пользователь может установить - использование защищенного WEB сервера, реализующего защищенную (зашифрованную) связь между сервером JUMP Manager и WEB браузером. После внесения этой опции в структуру лицензии на программу, надо выполнить только два дополнительных шага для того, чтобы она заработала:

- 1. Добавьте одну строку в файл конфигурации Server.properties
- 2. Пользователь должен сгенерировать сертификат, используемый для инициации WEB соединения между защищенным сервером JUMP Manager и Вашим WEB браузером.

Подробные инструкции по установки опции защищенного сервера Вы можете найти в файле install.txt, который находится в каталоге JUMP Manager.





8. ЗАПУСК

8.1. Начало работы

Сначала запустите серверную часть программы. Непосредственно после инсталляции программы нет необходимости регистрировать программу, поскольку она не содержит платных опций. Вторым шагом является запуск клиента. При работе с клиентом рекомендуется использовать полный экран (т.е. нажмите клавишу F11 при работе в Internet Explorer). Чтобы связаться с серверной частью, требуется указать следующий URL:

http://[IP-address or DNS name]:[UDP-port],

где UPD-port по умолчанию равен 6151.

Например, чтобы связаться с сервером на том же компьютере, следует задать:

http://127.0.0.1:6151

8.2. Регистрация в программе и конфигурирование глобальных установок

Как только программа заработала, следует сконфигурировать глобальные свойства (Global properties). Для этой цели служит учетное имя по умолчанию «*supervisor*». После первой регистрации (использовав пароль по умолчанию «*supervisor*»), следует немедленно сменить пароль «*supervisor*» для того, чтобы избежать несанкционированного использования.

На экране глобальных установок Вы можете определить привилегии всех пользователей, такие как пароли, уровни доступа, и т.д.

Более важными являются установки параметров связи: сервер E-mail, порт прерывания и конфигурация модема.

Определение ролей и профилей является естественным следующим шагом до начала конфигурирования конкретных ИБП.

8.3. Дерево ИБП

В левой стороне экраны расположено дерево ИБП. В дереве представлены все определенные ИБП в структурированной форме. Поскольку дерево не допускает копирования, вставки и перемещения, лучше всего определить логическую структуру до начала установки ИБП в дерево.

Хороший пример использования логической структуры – использование географической информации:

America

New York Dallas

England

London Manchester Headquarters SalesOffice

Заметьте, что каждая ветвь дерева должна содержать как минимум один ИБП. Если в ветви не указан ни один ИБП, то эта ветвь будет ликвидирована при следующем запуске серверной части.

Каждый раз когда добавляется новый ИБП, вы должны щелкнуть на нем мышью, а затем выбрать на правой панели закладку «Config» для ввода параметров конфигурации данного ИБП.

8.4. Экран конфигурации ИБП

Этот экран становится доступен, когда Вы щелкните мышью на значке ИБП в дереве, и, далее, на значке «Config» правой панели. В большинстве случаев требуется только ввести IP-адрес или COM порт, остальные установки верны по умолчанию.

Сбор информации о тренде по умолчанию выключен, то есть эта опция требует включения, если требуется подробная информация о конкретном ИБП.



Следующая важная функция этого экрана – определение действий по тревоге.

После загрузки заранее определенного профиля, Вы можете пере-настроить все индивидуальные действия по конкретному ИБП под свои требования.

Однако рекомендуется определить несколько профилей, которые полностью покрывают Ваши требования. Выгода здесь состоит в том, что конфигурация ИБП требует меньше времени, а также снижаются затарты времени, если Вам надо внести изменения: все, что Вам надо сделать - это сохранить измененый профиль для каждого включенного ИБП.

8.5. Действия

Можно запланировать множество действий на каждый случай тревоги. Богатый набор действий JUMP Manager-а включает посылку сообщений локально, или по сети, посылку E-mail, звонок на пейджер, выполнение команды ИБП или запуск внешнего командного файла.

Посылка сообшения .

JUMP Manager может рассылать сообщения в виде всплывающих окон на локальную машину. по локальной сети зарегистрировавшимся пользователям, или даже всему домену. Сообщения рассылаются с помощью команданого файла сообщений, который находится в каталоге «script» пакета JUMP Manager. Заметьте, что для каждой операционной системы имеется свой под-каталог. Командному файлу пересылаются два параметра: текст сообщения и получатель.

Параметры:

i i

Задержка действия

Задержка в секундах, после которой выполняется действие.

ii. Получатель

Получатель является целевым пользователем (или доменом), которому направляется сообщение. Этот параметр задается вторым аргументом командного файла. Действительное значение определяется на экране «Global properties»/«Roles».

Возможные значения для Windows ME/9x

/DOMAIN:name	Сообщения посылаются домену или рабочей группе.
/USERS	Сообщения посылаются всем зарегистрированным пользователям.

/USER:name Сообщение посылается конкретному пользователю.

Возможные значения для Windows NT/2000

Заметьте, что приведенный ниже синтаксис, или даже более подроный, можно найти в файле помощи команды NET SEND Windows.

/DOMAIN[:name]	Сообщение посылается домену или рабочей группе. Если «name» не указано, то сообщение посылается активному домену/рабочей группе.
/USERS	Сообщение посылается всем зарегистрировавшимся пользователям.
/Name	Сообщение посылается конкретному пользователю, компьютеру или учетному имени.
*	Сообщение посылается всем именам в группе.

Возможные значения для UNIX систем

Хотя точный синтаксис в значительной степени зависит от используемой версии UNIX. некоторые опциональные параметры будут работать в большинстве случаев:





wall

Сообщение посылается всем зарегистрированным пользователям.

[empty] Сообщение посылается только на консоль

ііі. Сообщение

Действительный контент сообщения передается как первый аргумент командного файла. Кроме свободно определяемого текста, оно может содержать два поля, которые могут быть заменены на реальную информацию для данной тревоги или ИБП. Поля:

- 1. ALARMNAME
- 2. UPSNAME

• Посылка E-mail

JUMP Manager имеет возможность посылать сообщения по E-mail. Программа посылает сообщения через SMTP сервер, используя формат SMTP. Этот почтовый сервер должен быть определен в «Global properties»/«communication parameters».

і. Задержка действия

Задержка в секундах, после которой выполняется действие.

задержка в іі. Кому

Здесь определяется получатель. Действительный E-mail адрес определен на экране «Global properties»/«roles».

ііі. Сообщение

Действительный контент сообщения передается как первый аргумент командного файла. Кроме свободно определяемого текста, оно может содержать два поля, которые могут быть заменены на реальную информацию для данной тревоги или ИБП. Поля:

- 3. ALARMNAME
- 4. UPSNAME

• Звонок на пейджер

Другое возможное действие – звонок на пейджер для извещения пользователя о тревожной ситуации. Это выполняется вне программы JUMP Manager. Запускается соответствующий командный файл для выполнения данной задачи.

Заметьте, что программу для звонка на пейджер должен поставить сам пользователь, поскольку невозможно определить одно работающее приложение для множества пейджерных систем.

і. Задержка действия

Задержка в секундах, после которой выполняется действие.

іі. Командный файл пейджера

Получатель звонка выбирается по роли. Реальное имя командного файла для звонка на пейджер конкретного пользователя определено на экране «Global properties»/«roles». Заметьте, что командный файл должен находиться в каталоге «script» JUMP Manager-a, в подкаталоге соответствующей операционной системы.

ііі. Аргумент

Некоторые пейджеры поддерживают отображение дополнительной информации. Контент сообщения иногда бывает алфавитно-цифровой, а в некоторых случаях свободно определяемый текст. Он может содержать два поля, которые могут быть заменены на реальную информацию для данной тревоги или ИБП.

- Поля:
 - 5. ALARMNAME
 - 6. UPSNAME

• Команда ИБП

Для того, чтобы предусмотреть реакцию ИБП на некоторые события, иногда необходимо выполнить некоторую команду ИБП (например, переключиться на байпас или вернуться к работе от сети).

Эта опция позволяет Вам установить различные команды ИБП с установленными значениями.





і. Задержка действия

Задержка в секундах, после которой выполняется действие.

іі. Команда ИБП

Имеется список возможных команд ИБП. Заметьте, что не все ИБП поддерживают все эти команды. Обратитесь к инструкции ИБП чтобы проверить какие команды возможны.

ііі. Значение

Каждая команда ИБП имеет специфичное значение, и, где это возможно, программа открывает список возможных опций. Если опции отсутствуют, возможен ввод показанного на экране значения, которое будет передано в ИБП.

• Запуск командного файла

Наиболее гибкой опцией является запуск командного файла. В этом случае пользователь выбирает командный файл, который будет запускаться. Определения никак не зависят от структуры ролей, что дает пользователю свободу выполнять уникальные действия.

iv. Задержка действия

Задержка в секундах, после которой выполняется действие.

v. Командный файл

Имя командного файла, который должен выполняться. Заметьте, что НЕ следует указывать расширение после имени файла Так как JUMP Manager знает на какой платформе он работает, он автоматически использует правильное расширение и соответствующий каталог для старта командного файла.

vi. Аргументы

Аргументы мокут быть указаны как свободный текст. Могут использоваться поля в области аргументов, котоые заменяются на конкретную информацию о тревоге или ИБП. Поля:

- 7. ALARMNAME
- 8. UPSNAME

На этом первичная инструкция по эксплуатации заканчивается. Более подробную информацию о специфических экранах можно получить в документации «online».





9. Поддержка

9.1. Первый уровень поддержки

Пожалуйста, проконсультируйтесь с менеджером компании АБИТех по любым проблемам установки и использования.

9.2. Поддержка по Интрнету

Возможна поддержка в режиме «online» по запросу, если ваш компьютер имеет доступ в Интернет.

9.3. Поддержка на сервере WWW

Мы публикуем исправления и обновления на нашем сервере WWW.IMV.COM. У нас есть WWW сервер с указанным адресом. С помощью Вашего браузера Вы можете получить самую свежую информацию о IMV и продукции.

